

# Dostępność cyfrowa - dobre praktyki

Centrum Projektów Polska Cyfrowa



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA

# Czym jest dostępność cyfrowa

Dostępność cyfrowa to cecha rozwiązań cyfrowych (np. stron, aplikacji, systemów, e-usług), która umożliwia samodzielne korzystanie z nich przez osoby z niepełnosprawnościami.

**Dostępność cyfrowa jest niezbędna dla niektórych, ale przydatna dla wszystkich.**



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA

# Regulacje prawne związane z dostępnością cyfrową

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych
- Wytyczne Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.
- Wytyczne Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027

# Projekt ustawy

- Rządowy projekt ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze
- Projekt realizuje przepisy prawa Unii Europejskiej: Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług. Według projektu Ustawa ma wejść w życie z dniem 28 czerwca 2025 r.



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA

# Proces wymagający zaplanowania

- **Dostępność cyfrowa to proces wymagający zaplanowania.**
- Dostępność cyfrowa „staje się”, a nie „jest”.

Bez konsekwentnych, planowanych działań nie sposób ją zapewnić.



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA

# Dostępność - Kryterium w projektach FERC

- Dla Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 wymóg zapewnienia dostępności cyfrowej jest warunkiem realizacji projektów.

**Nazwa kryterium: Zgodność projektu z zasadami: równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępność dla osób z niepełnosprawnościami; równości kobiet i mężczyzn**

- CPPC weryfikuje pod kątem dostępności cyfrowej produkty wytworzone w projektach (np. e-usługi/platformy/systemy)

# Najczęstsze błędy WCAG w produktach projektów

- Zasada 1 – Postrzegalność: brak odpowiednich tekstów alternatywnych, brak napisów lub audiodeskrypcji do multimediów, niepoprawna struktura nagłówków, niski kontrast
- Zasada 2 – Funkcjonalność: brak możliwości pełnego obsłużenia produktu za pomocą klawiatury, brak skip linków, niejasne cele linków, brak wyszukiwarki lub mapy stron, brak widocznego fokusu
- Zasada 3 – Zrozumiałość: niepoprawny język strony, niespójny wygląd i działanie elementów, brak identyfikacji błędów, brak etykiet i instrukcji, brak sugestii korekty błędów
- Zasada 4 – Kompatybilność: brak informacji anonsowanej przez czytniki ekranu o stanie elementu bez konieczności przenoszenia fokusu



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA

# Przyczyny problemów z dostępnością produktów

- Brak rozpowszechniania wiedzy na temat dostępności cyfrowej w szkołach i na uczelniach w szczególności technicznych (wśród programistów, deweloperów itp.)
- Brak specjalistów dostępności cyfrowej
- Niska świadomość dostępności cyfrowej wśród Beneficjentów (sektor prywatny i publiczny)



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA



# Działania CPPC na rzecz dostępności cyfrowej

- Szkolenia dla Beneficjentów
- Warsztaty dla Beneficjentów (problemy z dostępnością cyfrową i dobre praktyki)
- Indywidualne konsultacje dla Beneficjentów na każdym etapie realizacji projektu
- Organizowanie dostępnych wydarzeń/konferencji (tłumacz PJM, napisy, dostępne prezentacje itp.)

Dostępne konferencje/ kampanie informacyjne (ART DATA, E-SKILLS)

# Przykłady projektów POPC

- Działanie: 2.1. „**TRACKER 2.0**” – Beneficjent: projektu jest Ministerstwo Rozwoju i Technologii
- Działanie: 2.2. „**Szkolenia z zarządzania dostępnością cyfrową**” – Beneficjent: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów (KPRM) (ponad 602 osoby przeszkolone)
- Działanie: 2.3. „**35mm.online**” Beneficjent: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych
- Działanie: 2.3. „**openCARDIO - bank otwartych danych naukowych nt. diagnostyki i leczenia chorób układu krążenia**” Beneficjent: Warszawski Uniwersytet Medyczny

# Dostępność cyfrowa – co dalej? (FERC)

## Działania na rzecz dostępności cyfrowej w FERC

- Kontynuacja podejścia stosowanego w POPC w zakresie dotyczącym dostępności cyfrowej (kryteria)
- Prowadzenie działań uświadamiających, szkoleniowych, doradczych
- Wykorzystywanie doświadczeń zamykanej perspektywy

# Dostępność cyfrowa – co dalej? (FERS)

## Działania horyzontalne na rzecz dostępności cyfrowej - FERS

W ramach działania realizowane będą następujące inicjatywy:

- Projekt pn. „Sieć dostępności cyfrowej - wsparcie systemowego wdrażania dostępności cyfrowej w podmiotach publicznych”
- Projekt pn. „Systemowe kształcenie specjalistów i specjalistek ds. dostępności cyfrowej”

# Dziękuję za uwagę



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA